

# Start your Career.



XING  
Events

XING Events ist eine Tochtergesellschaft der XING AG und beschäftigt zurzeit über 75 Mitarbeiter. Als innovatives, modernes und offenes Unternehmen betreibt XING Events das europaweit führende Tool für Online-Ticketing und Eventvermarktung.

Für München suchen wir einen

## Praktikanten (m/w) – intern. Kundendienst

ab sofort – 6 Monate – 1520€/Monat

### Eine Aufgabe, die herausfordert:

- Erster Ansprechpartner für Kunden bei Anfragen zu dem Thema Bestellprozess
- Telefonische und schriftliche Problemaufnahme, -kategorisierung und -behandlung mit Hilfe des Ticket-Systems
- Ableitung von Verbesserungsvorschlägen aus Kundenszenarien
- Enge Kommunikation mit allen internen Bereichen von XING Events

### Ein Background, der überzeugt:

- Eigenverantwortliche und selbstständige Arbeitsweise, sowie schnelle Auffassungsgabe
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Französisch- oder Spanischkenntnisse von Vorteil
- Sehr hohes Maß an Service- und Kundenorientiertheit
- Überdurchschnittliches Engagement, viel Eigeninitiative und Organisationsgeschick

### Ein Umfeld, das begeistert:

- Du arbeitest im Herzen Münchens in einem innovativen Arbeitsumfeld
- Es erwarten dich vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten, Raum eigene Ideen einzubringen und eine Menge Spaß
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem motivierten und sympathischen Team gehören genauso dazu
- Getränke und Bio-Obst sind gratis für alle. Und richtig, Kickertisch. Und Essensgutscheine. Und Yoga-Kurs. Und ...

Willst Du einen Platz in unserem großartigen Team? Dann bewirb Dich jetzt unter: [startyourcareer@xing-events.com](mailto:startyourcareer@xing-events.com) oder über Whats-App (0176-755 77 814)

Ansprechpartner: Kathleen Matthes

